

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Afin de pouvoir bénéficier des prestations proposées par notre domaine touristique, nous vous demandons de lire attentivement les conditions générales ci-dessous. Ces conditions régissent les ventes de séjours et sont valables au moment où la commande est passée. Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord des propriétaires du domaine La parenthèse de Saint Esselin, après réception de l'acompte et après réception du devis dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.
- Les réservations ne lient le domaine, que s'il les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée.

Le domaine propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet.

Le domaine se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.

- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable des propriétaires du domaine.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Vente à distance et droit de rétractation : la Vente à Distance est régie par le Code de la Consommation dans ses articles L.121-18 et suivants.

Le délai de rétractation de 7 jours prévu à l'article L.121-20 ne s'applique pas aux prestations d'hébergement (cf dernier alinéa de l'article L.121-20-4 du même code)

Emplacement de camping

- Le forfait de base comprend l'emplacement pour la tente, la caravane ou le camping car, 6 personnes maximum, 1 véhicule, l'accès aux sanitaires privés, au raccordement à l'eau et à l'électricité et aux infrastructures d'accueil.

Location

- Les hébergements locatifs sont équipés. Le forfait de base est de 4 à 6 places selon le type de locatif et la période.

- Les propriétaires se réserve le droit de refuser l'accès au domaine aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué. Nous n'acceptons aucune installation type toile de tente à côté des locations.

Frais de réservation

- Nous n'appliquons pas de frais de dossier sur les locations ou les emplacements.

TARIFS ET TAXES

- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2026. Ils correspondent à une nuit selon les produits et s'entendent en euros, TVA incluse.

- Le montant de la taxe de séjour pour un meublé non classé dans les Hautes-Pyrénées en 2026 est proportionnel au coût de la nuitée par personne. Elle n'est pas un montant fixe, mais un pourcentage (généralement 5 %) auquel s'ajoutent des taxes additionnelles significatives.

Exemple : Pour une nuitée à 100 € HT pour 2 adultes dans une commune appliquant le taux de 5 % :

* Coût par personne : 50 €

* Taxe de base (5 %) : 2,50 €

* Taxes additionnelles (44 % de 2,50 €) : 1,10 €

* Total à payer : 3,60 € par personne et par nuit.

Les mineurs (moins de 18 ans) sont exonérés de cette taxe

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Pour les réservations en location et en emplacements avec sanitaires privés : un acompte de 30 % du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au domaine.

Le solde doit être payé 1 mois avant votre arrivée.

Une caution de 300 € pour la location de tous les logements sera à verser au moment du paiement du solde de votre réservation (1 mois avant votre arrivée).

Celle-ci sera restituée 7 jours ouvrables après votre départ si tout est en ordre dans l'état des lieux.

Le paiement pourra être réalisé par virement bancaire, carte bancaire, chèques vacances ou espèces.

Paiement par chèques vacances classic ou connect : nous informons notre clientèle qu'en raison de l'augmentation des frais de traitement décidée par l'ANCV nous limitons ce mode de règlement à 50 % du montant total de votre séjour.

ANNULATION ET MODIFICATIONS

1. Modification de votre réservation

- Des modifications concernant votre réservation peuvent être effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le domaine.
- En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'hébergement pourra être à nouveau disponible à la vente 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat, et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

2. Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

3. Annulation du fait du domaine

En cas d'annulation du fait du domaine, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

4. Annulation du fait du client

Toute annulation d'une réservation doit être effectuée par écrit (LRAR) auprès du domaine.

Le remboursement des sommes versées interviendra déduction faite des montants précisés ci-dessous.

Si l'annulation intervient :

- Plus de 30 jours avant la date de début de séjour : 30 % du coût intégral du séjour sera conservé par le domaine.
- Moins de 31 jours avant la date de début de séjour : 100 % du montant du séjour sera conservé par le domaine.

VOTRE SÉJOUR

1. Arrivée

- Emplacements de camping : les arrivées ont lieu tous les jours, à partir de 14h00.
- Hébergements locatifs : Les arrivées se font à partir de 14h, un accueil est organisé tous les jours de 14h00 à 18h00. Un état des lieux sera réalisé à votre arrivée.

Si vous deviez arriver après 18heures, merci de nous prévenir le jour précédent l'arrivée.

2. Pendant votre séjour

Il appartient aux campeurs/ aux locataires de s'assurer : le domaine décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc, et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur/ du locataire.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur et du règlement de la piscine, laquelle peut leur être interdite en cas de non-respect.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui.

Le chargement des véhicules électriques est interdit dans les locatifs.

3. Horaires de l'accueil :

- Chaque jour : de 9h à 11h et de 14h à 18h
- La piscine sera accessible chaque jour de 8h30 à 20h
- Nous demandons que pour 22h30, le calme règne sur le domaine.

4. Départ

- Hébergements locatifs : Au jour du départ indiqué sur votre facture, l'hébergement locatif doit être libéré pour 11 heures du matin.

Il vous sera demandé de prendre RDV à l'accueil pour votre état des lieux entre 8h30 et 10h.

L'hébergement sera rendu rangé, et l'inventaire pourra être vérifié, tout objet cassé ou détérioré sera à votre charge, ainsi que la remise en état des lieux si cela s'avérait nécessaire. La caution vous sera restituée en fin de séjour ; déduction faite des indemnités retenues, sur factures justificatives, pour les éventuels dégâts constatés par l'état des lieux de sortie. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.

- Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

- Emplacements de camping : Au jour du départ indiqué sur votre facture, l'emplacement doit être libéré pour 11 heures du matin et rendu dans un état propre comme trouvé à l'arrivée.

CHIENS

Les chiens sont acceptés dans les locatifs et sur les emplacements de camping à raison de UN par logement, excepté les chiens de 1ère et 2e catégories. Ils doivent être tenus en laisse en permanence.

Ils sont interdits aux abords des piscines. Le carnet de vaccination doit être à jour. Les chats sont strictement interdits dans nos locations.

LITIGE

En cas de litige, la compétence est déléguée aux tribunaux implantés sur le lieu de présence du domaine. Toute réclamation éventuelle concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels doit être signalée par écrit

(LRAR) au gestionnaire du domaine dans les 30 jours suivants la fin du séjour.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le domaine comme étant confidentielles.

Elles seront utilisées uniquement par les services internes du domaine, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés aux clients du domaine en fonction de vos centres d'intérêts. Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier en nous indiquant vos nom, prénom et adresse.